

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Управление персоналом

**Профиль / специализация:** Управление персоналом организации

**Дисциплина:** Современные проблемы организационного поведения

**Формируемые компетенции:** УК-3

ОПК-1

ОПК-4

ПК-1

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Шкалы оценивания компетенций при защите курсового проекта/курсовой работы

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания

Низкий уровень	Содержание работы не удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать результаты проведенных расчетов (исследований); цель КР/КП не достигнута; структура работы нарушает требования нормативных документов; выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков; язык не соответствует нормам научного стиля речи.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены не в полном объеме, цель не достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе присутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; затрудняется или отвечает не правильно на поставленный вопрос	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе практически отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП полно обучающийся излагает материал, дает правильное определение основных понятий; затрудняется или отвечает не правильно на некоторые вопросы	Хорошо
Высокий уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют и полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; четко и грамотно отвечает на вопросы	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## **2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.**

1. Эволюция и современное состояние организационного поведения как научной дисциплины.
2. Современные модели организационного поведения.
3. Личность как субъект организационного поведения.
4. Источники различий в характеристиках личности
5. Проблемы изучения структуры и свойств личности.
6. Проблемы формирования и реализации карьеры
7. Понятие механизма защиты Я-концепции.
8. Проблемы персонального развития личности в организации
9. Роль и функции группы в организации. Характеристика ролей в группе по М. Белбину.
10. Проблемы управления групповым поведением.
11. Основные проявления и способы предупреждения группового единомыслия.
12. Основные формы и проблемы взаимодействия личности и группы: кооперация, слияние, конфликт.
13. Проблемы устранения сопротивления сотрудников организационным изменениям.
14. Современные теории мотивации сотрудников
15. Проблемы сочетания власти руководителя и сотрудников.
16. Проблемы лидерства в организации. Развитие лидерства.
17. Результативность организационного поведения.
18. Изменения в системе организационного поведения.
19. Теоретико-содержательные основы самоорганизации сложных систем.
20. Влияние организационной культуры на поведение сотрудников.
21. Влияние конфликтов на организационное поведение сотрудников.
22. Проблемы устранения и профилактики конфликтогенов.
23. Нововведения в организации, их влияние на организационное поведение
24. Управление организационными изменениями
25. Организационный прогресс, организационный порядок и организационная динамика.

### **Компетенция ОПК-1**

Эволюция и современное состояние организационного поведения как научной дисциплины

Результативность организационного поведения

Изменения в системе организационного поведения

### **Компетенция ОПК-4**

Управление организационными изменениями

Организационный прогресс, организационный порядок и организационная динамика

Понятие механизма защиты Я-концепции

Проблемы сочетания власти руководителя и сотрудников

Влияние конфликтов на организационное поведение сотрудников

### **Компетенция УК-3**

Роль и функции группы в организации.

Характеристика ролей в группе по М. Белбину.

Проблемы управления групповым поведением

Основные проявления и способы предупреждения группового единомыслия

Основные формы и проблемы взаимодействия личности и группы: кооперация, слияние, конфликт

Влияние конфликтов на организационное поведение сотрудников

Личность как субъект организационного поведения.

Источники различий в характеристиках личности

Проблемы изучения структуры и свойств личности.

Проблемы лидерства в организации. Развитие лидерства

### **Компетенция ПК-1**

Проблемы персонального развития личности в организации

Проблемы устранения сопротивления сотрудников организационным изменениям

Влияние организационной культуры на поведение сотрудников

. Нововведения в организации, их влияние на организационное поведение

Современные модели организационного поведения.

Проблемы формирования и реализации карьеры

Современные теории мотивации сотрудников

Теоретико-содержательные основы самоорганизации сложных систем

## Примерные практические задачи (задания) и ситуации

### Компетенция ОПК-1

Уровень Я-концепции	Характеристика
1) Физический образ-Я (Схема тела)	а) связана с потребностью человека в принадлежности к общности и обусловленная стремлением быть в этой общности
2) Социальная идентичность	б) характеризующий знания о себе в сравнении с другими людьми и придающий индивиду ощущение собственной уникальности, обеспечивает потребности в самоопределении и самореализации
3) Дифференцирующий образ-Я	в) обусловлен потребностью в физическом благополучии организма

### Компетенция ОПК-4

Дайте соответствующую характеристику для вида статуса

Вид статуса	Характеристика
1) Социальный	
2) Политический	
3) Конституционный	
4) Правовой	

### Компетенция УК-3

Укажите соответствующее описание для теории группообразования.

Теории	Описание
1) Теория близости	а) чем больше общих задач – тем больше взаимодействие, тем сильнее чувства. чем сильнее чувства – тем больше стремление к совместной деятельности
2) Теория равновесия	б) люди стремятся к взаимодействию в том случае, когда вознаграждение превышает затраты
3) Теория обмена	в) люди объединяются вследствие общих установок и ценностей (работа, карьера, друзья, образ жизни )
4) Теория формирования групп ( Д. Хоманс)	г) люди объединяются в силу пространственной или географической близости

### Компетенция ОПК-1

Установите соответствующие типы для вида роли руководителя.

Вид роли руководителя	Тип роли руководителя
1) Межличностные	а) Приемщик информации, Распространитель информации, Представитель
2) Информационные	б) Предприниматель, Распределитель ресурсов, Ведущий переговоры
3) Связанные с принятием решений	в) Главный руководитель, Лидер, Посредник

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

#### Компетенция ОПК-1

##### 1) **Организационное обучение – это ...**

- а) процесс приобретения знаний и использования информации, позволяющий успешно адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам;
  - б) интегральное понятие, всесторонне характеризующее уровень и степень благосостояния, социального и духовного развития человека;
  - в) процесс приобретения навыков и использования информации, позволяющий успешно адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам;
- целенаправленная организованная совокупность информационных процессов с использованием средств вычислительной техники.

#### Компетенция ОПК-4

##### 2) **Внутренняя структура личности включает в себя:**

- а) психологические потребности, способности (опыт, навыки, умения);
- б) психологическое состояние, сложившееся в сознании (потребности, интересы, идеалы, убеждения, установки);
- в) психические свойства (восприятие, мышление, память, эмоции);
- г) физиологические, наследственные качества (темперамент, пол, возраст).

##### 3) **Личный статус – это ...**

- а) положение человека, которое он автоматически занимает как представитель конкретной социальной группы (профессиональной, национальной и т.д.);
- б) положение, которое человек занимает в малой (или первичной) группе, в зависимости от того, как он оценивается по своим индивидуальным качествам;
- в) совокупность всех статусов, занимаемых данным индивидом;
- г) положение человека в окружающей среде с его социально-бытовыми условиями, обстановками, в которой совокупность людей связаны общностью условий.

##### 4) **Термин «Я-концепция» появился в научном языке ...**

- а) на рубеже 18-19 вв.;
- б) в начале 19 в.;
- в) на рубеже 19-20 вв.;
- г) в конце 19 в.

##### 5) **В рамках какой сферы развивалась Я-концепция?**

- а) трудовой психологии;
  - б) гуманистической психиатрии;
  - в) социальной психологии;
- гуманистической психологии.

#### Компетенция УК-3

##### б) **Признаки группы включают в себя:**

- а) наличие общей цели, психологическое признание членами группы друг друга, практическое взаимодействие людей, наличие определенной культуры;
- б) наличие общей методики, социальное признание членами группы друг друга, практическое взаимодействие людей, наличие определенной культуры;
- в) наличие общей цели, социальное признание членами группы друг друга, психологическое взаимодействие людей, наличие определенной культуры;
- г) наличие общей методики, психологическое признание членами группы друг друга, практическое взаимодействие людей, наличие определенной ценностей.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.



Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Оценка ответа обучающегося при защите курсовой работы/курсового проекта

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие содержания КР/КП методике расчета (исследования)	Полное несоответствие содержания КР/КП поставленным целям или их отсутствие	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Качество обзора литературы	Работа в значительной степени не является самостоятельной	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации	Полное соответствие критерию
Использование современных информационных технологий	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники	Полное соответствие критерию

Качество графического материала в КР/КП	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.
Грамотность изложения текста КР/КП	Много стилистических и грамматических ошибок	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Есть отдельные грамматические ошибки	Текст КР/КП читается легко, ошибки отсутствуют
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР/КП	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению	Требования, предъявляемые к оформлению КР/КП, нарушены	Допущены незначительные погрешности в оформлении КР/КП	КР/КП соответствует всем предъявленным требованиям
Качество доклада	В докладе не раскрыта тема КР/КП, нарушен регламент	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР/КП	Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей	Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР/КП
Качество ответов на вопросы	Не может ответить на дополнительные вопросы	Знание основного материала	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок	Ответы точные, высокий уровень эрудиции

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.